

Editorial

Início o editorial agradecendo a toda a equipe da REPENSAR - Revista da Prática Aplicada em Caso de Ensino. Trata-se de um grupo altamente qualificado que edita uma revista de extrema relevância, oferecendo contribuições significativas para o desenvolvimento e disseminação de casos para ensino no Brasil. Agradeço também à Academia Seara/Flora e à Escola Germinare, que têm promovido melhorias substanciais na educação no país. Acredito que a oferta de ensino superior, recentemente aprovada, apoiada cientificamente e didaticamente pela revista REPENSAR, desempenhará um papel significativo no desenvolvimento educacional, especialmente ao fomentar o ensino e a aprendizagem por meio de casos para ensino, enriquecendo assim a prática acadêmica e profissional.

Fico verdadeiramente honrado com o convite para editar este número da revista, pois esta oportunidade destaca a importância do trabalho que venho desenvolvendo como professor e editor científico, bem como amplifica a visibilidade dos grupos que discutem, publicam e utilizam casos para ensino no Brasil. Este reconhecimento é um testemunho do valor que essas experiências e contribuições trazem para o campo educacional, promovendo um intercâmbio enriquecedor de conhecimento e práticas inovadoras. Agradeço imensamente por essa chance de colaborar e contribuir para a expansão e aprimoramento contínuo do ensino baseado em casos.

Rememorando a história, em 2010, as professoras Patrícia Whebber Souza de Oliveira e Maria Valéria Pereira de Araújo deram início a um marco no ensino de Administração e Turismo com o grupo de pesquisa Método do Caso na Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN). Este grupo pioneiro surgiu da visão inovadora das professoras, que reconheciam a necessidade de métodos de ensino mais interativos e práticos para preparar os alunos para os desafios do mercado de trabalho. O método do caso, então, começou a ser aplicado de forma sistemática, proporcionando uma abordagem mais envolvente e realista do aprendizado, ao permitir que os estudantes analisassem e discutissem casos reais, fictícios, simples, complexos...

Cabe lembrar que aprovação do grupo de pesquisa Método do Caso na UFRN enfrentou desafios significativos devido à resistência da Comissão de Pesquisa da Universidade. A principal dificuldade residia na percepção limitada da metodologia, que frequentemente era vista apenas como uma ferramenta didática e não como uma abordagem de pesquisa acadêmica. Para os membros da Comissão, a ideia de que o estudo

de casos poderia contribuir para a geração de conhecimento científico e avançar a compreensão de práticas administrativas parecia pouco convencional.

A professora Valéria tem sido a líder do grupo de pesquisa Método do Caso desde sua fundação. A professora Patrícia ocupou a vice-liderança até 2018, quando tive a honra de assumir essa função. A dedicação e o trabalho das professoras Valéria e Patrícia foram fundamentais para o crescimento e a consolidação do grupo, e minha transição para a vice-liderança foi um reflexo da continuidade do compromisso com a inovação na pesquisa e no ensino da metodologia de casos.

Concomitante ao início do grupo deu-se também a criação da Revista de Casos e Consultoria, que buscava expandir o uso e a compreensão da metodologia de casos no país. A revista enfrentou desafios significativos na sua jornada inicial, particularmente na obtenção de estudos que abordassem diretamente a aplicação de casos no ensino. Nos últimos anos, a revista tem se empenhado em especificar as publicações, buscando focar em temáticas mais direcionadas e práticas relacionadas ao uso de casos para ensino e consultoria. A tentativa de refinar a linha editorial da revista reflete a necessidade de fornecer aos leitores conteúdos mais especializados. Atualmente desempenho o papel de editor do periódico.

O fortalecimento do grupo de pesquisa Método do Caso, com a entrada dos docentes que o constitui em programas de mestrado profissional, mestrado acadêmico e doutorado, tem sido crucial para a evolução e consolidação da metodologia de casos na UFRN. A oferta em cursos de pós-graduação, especialmente nas áreas de Administração e Turismo, proporciona uma base acadêmica para a pesquisa e desenvolvimento de teses e dissertações que exploram a aplicação de casos no ensino. Assim, o grupo amplia a capacidade de gerar e disseminar conhecimento, promovendo a formação de novos pesquisadores que são capazes de contribuir para o avanço da metodologia.

O falecimento prematuro da professora Patrícia em 23 de julho de 2022 deixou uma lacuna significativa no grupo de pesquisa Método do Caso. Patrícia era uma referência em dedicação e amor pela educação. Durante sua carreira, ela se destacou na área de gestão de pessoas, contribuindo substancialmente para a formação de alunos e profissionais. Na UFRN atuou como vice-coordenadora do curso de graduação em Administração, além de coordenadora e professora de diversos cursos de especialização. Sua contribuição para a educação superior foi imensa, e sua perda é sentida profundamente por colegas, alunos e toda a comunidade acadêmica da UFRN. O impacto

de seu trabalho continua a ser uma fonte de inspiração para todos que tiveram o privilégio de conhecê-la e aprender com ela.

Para celebrar a vida e o legado de obra da professora Patrícia Whebber Souza de Oliveira, uma figura ímpar cuja dedicação à educação e ao avanço das metodologias de ensino foi profundamente inspiradora, e para promover a disseminação da utilização de casos em suas diversas formas, selecionei trabalhos desenvolvidos pelos integrantes do Grupo de Pesquisa Método do Caso, bem como por alunos de Graduação, Mestrado e Doutorado em Administração. Esta edição da revista é uma homenagem à visão inovadora da professora Patrícia, refletindo sua paixão por métodos de ensino ativos e sua contribuição inestimável para o campo da administração. Através dessas publicações, buscamos não apenas perpetuar o seu legado, mas também enriquecer o debate acadêmico e profissional com a aplicação prática e teórica dos casos, mantendo vivo o espírito de excelência e compromisso que a professora sempre representou.

Iniciamos esta edição com a análise do caso "Restaurante Sabor de Casa," realizada por Daniel Almeida Bezerra e Maríllia Cavalcante Carlos. Este trabalho não é apenas um ponto de partida significativo para nossa revista, mas também uma homenagem especial à professora Patrícia Whebber, que considerava este caso de grande importância tanto pessoal quanto academicamente. A análise do caso evidencia a complexidade da administração de recursos humanos em um ambiente familiar, destacando as tensões e desafios que surgem ao tentar equilibrar tradição e inovação.

Em seguida, apresentamos um mini caso sem sugestões de utilização, intitulado "O desafio da tríplice jornada: mãe, trabalhadora e estudante," escrito por Ana Paula Borba Costa. Este mini caso explora as dificuldades e injustiças enfrentadas por muitas mães que tentam equilibrar maternidade, trabalho e estudos, abordando os desafios no ambiente científico e no mercado de trabalho.

Seguindo, temos um mini caso com sugestões de utilização, denominado "O tempo é essencial: seleção com urgência e excelência," de autoria de Gabriel Gonçalves de Souza. O caso fictício descreve a urgência enfrentada por um diretor de marketing na substituição de sua secretária, sem comprometer a continuidade dos trabalhos.

A edição continua com dois casos sem notas de ensino. O primeiro, "O despertar da padaria: transformação ou declínio?," de Françoise Borges da Silva, analisa a história de Carolina e George em torno das parcerias da padaria Ávila. O segundo, "A construção do sonho tangível," de Isabela Talita Dantas Medeiros, discute os dilemas da transição e compatibilidade entre negócios online e loja física.

Por fim, a edição é concluída com três casos com notas de ensino. O primeiro, “Descobrimo a verdade antes da hora,” de Felipe de Menezes Pereira, aborda os dilemas de uma funcionária de Recursos Humanos em uma empresa de marketing. O segundo caso, “Negócios de família e suas histórias durante a COVID-19,” de Lucas Fernandes Mooneyhan Silva, examina a história recente da Suzana Eletronica e os desafios nos processos de sucessão familiar. O terceiro e último caso da edição, “Entre riscos e benefícios: a arte do trade-off logístico,” de Pio Marinheiro de Souza Neto e Marta Karol Borja de Miranda Barros, acompanha a Transportes Rangel, uma pequena empresa de transporte de cargas, discutindo a necessidade de adquirir um novo veículo e a adoção de novas ferramentas logísticas.

Todos os casos e mini casos apresentados nesta edição são de natureza fictícia e foram elaborados com o propósito exclusivo de fins didáticos. Cada cenário descrito é uma construção imaginária, desenvolvida para ilustrar conceitos e práticas específicas em contextos de ensino. A escolha de casos fictícios permite que abordemos situações hipotéticas e variadas, proporcionando aos leitores uma experiência de aprendizagem prática e enriquecedora. Desejo uma boa leitura!

Max Leandro de Araújo Brito

Doutor em Educação pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte.